

华为手机用户指南

如何下载香港汇丰Business Express
手机应用程序及使用主要功能

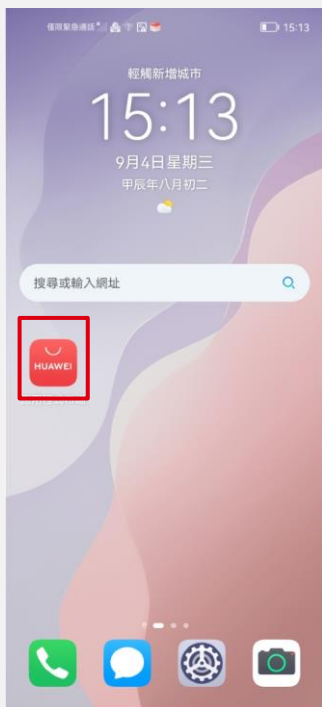


目录

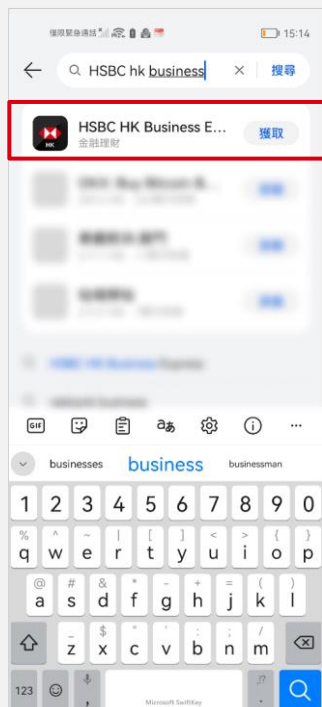
| | |
|---|----|
| 如何在华为手机下载香港汇丰Business Express手机应用程序 | 3 |
| 下载香港汇丰Business Express手机应用程序的常见问题 | 5 |
| 如何确保你正使用最新版本的香港汇丰Business Express手机应用程序 | 6 |
| 如何在华为手机上启动流动保安编码 | 7 |
| 如何使用流动保安编码登录商务“网上理财”和香港汇丰Business Express手机应用程序 | 8 |
| 使用流动保安编码登录商务“网上理财”的常见问题 | 10 |

如何在华为手机下载香港汇丰Business Express手机应用程序

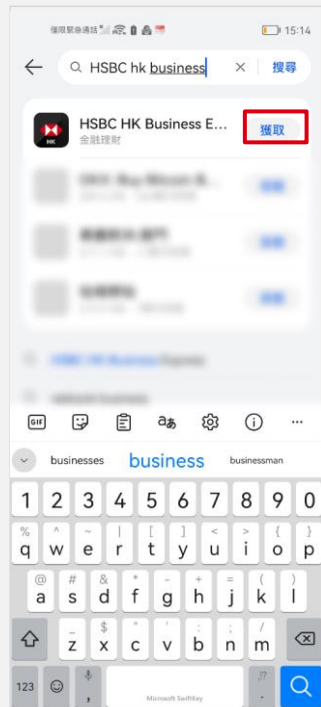
你可按照以下步骤，从华为应用程序市场下载香港汇丰Business Express手机应用程序的.apk档：*



1 开启华为手机中的
华为应用程序市场



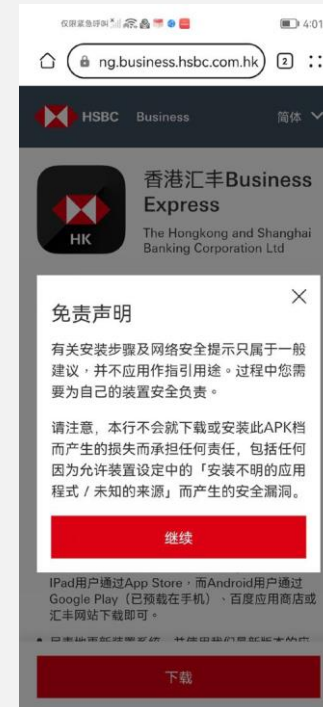
2 在华为应用程序
市场搜寻栏输入
“HSBC HK
Business Express”



3 然后你会在搜寻结果看到香港汇丰
Business Express
手机应用程序，点击应用程序旁的
“获取”按钮



4 你将看到以上页面，点击“**下载**”
按钮**



5 在以上页面点击
“继续”

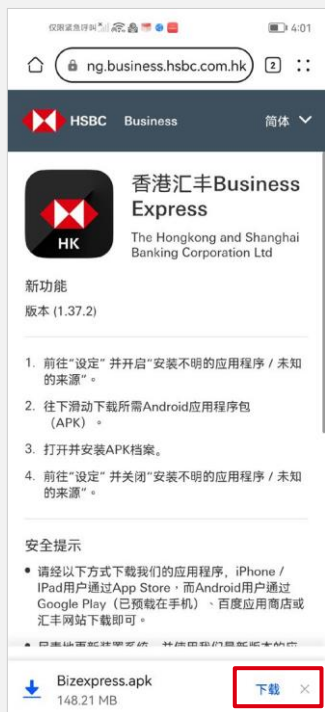
*只在应用程序市场的国家/地区设置为中国香港时才可用；对于位置设置为其他的设备，请访问我们的商业网络银行登录网页，按照右侧的指示下载APK档以享受我们的手机应用程序服务。

** 请前往香港汇丰Business Express手机应用程序网站的「支持下列移动设备」部分，查看支持的设备型号。

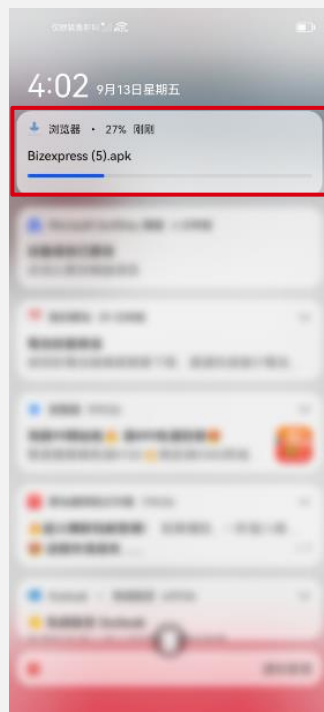
**请确保你被引导至香港汇丰网页面。



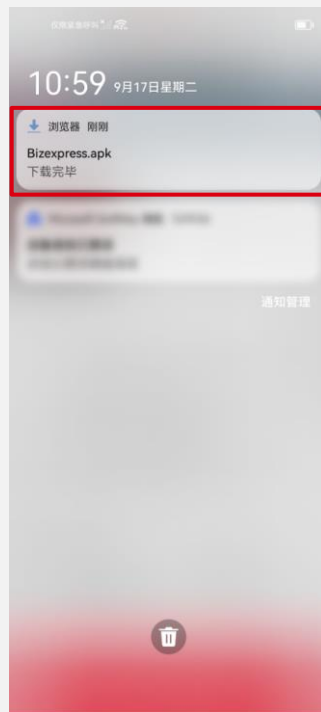
如何在华为手机下载香港汇丰Business Express手机应用程序（继续）



6 你会在以上页面底部看到另一个“下载”按钮，点选该按钮



7 你已开始下载.apk档，向下滑动设备屏幕将能看到下载进度



8 下载完成后，点击通知



9 你手机将显示以上屏幕，点击“允许”



10 点击屏幕上的“继续安装”按钮



11 .apk档现开始在华为手机上安装，你将在手机上看到安装进度。一旦安装完成，可点击“打开”来打开香港汇丰Business Express手机应用程序



下载香港汇丰Business Express手机应用程序的常见问题

1 一些华为和Android手机只有在用户授予权限后才允许下载.apk 档。

你可按照以下步骤，在华为手机上授予这些权限：

步骤1：前往设备“**设置**”>“**安全性**”>“**更多安全性设定**”

步骤2：点击安装外部来源应用程序

步骤3：选择用来下载.apk文件的应用程序，例如网络浏览器

步骤4：启用允许安装应用程序

2 一些华为手机设有“纯净模式”功能，当纯净模式开启时，该手机设备将不允许用户下载任何.apk档。

你可按照以下步骤关闭纯净模式：

步骤1：前往“**设置**”>“**系统和更新**”>“**纯净模式**”

步骤2：关闭增强防护开关

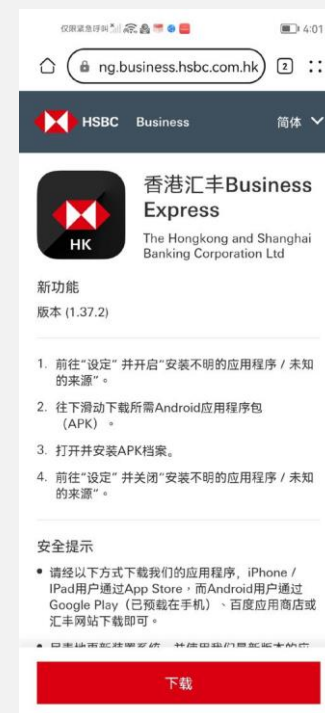


如何确保你正使用最新版本的香港汇丰 Business Express手机应用程序

使用最新版本的香港汇丰 Business Express手机应用程序能确保你能享受最新功能和安全保障，因此非常重要。汇丰会定期触发强制更新，此时你在打开应用程序时会看到右侧的页面：



点击“确定”后，你将被转至右侧的页面。你可以按照屏幕上的指示下载并安装最新的应用程序。



如何在华为手机设备上启动流动保安编码

你需要启动流动保安编码，才能顺利登录商务“网上理财”和香港汇丰Business Express手机应用程序。请参阅以下的用户指南以了解启动流动保安编码的更多信息。

你可通过以下两种方式启动流动保安编码：

保安编码器

或

电子邮件地址和手机号码

[<点击上面按钮> 如何以实体保安编码器启动流动保安编码](#)

[<点击上面按钮> 如何通过电邮地址及手机号码启动流动保安编码](#)



如何使用流动保安编码登录商务“网上理财”和香港汇丰 Business Express手机应用程序



你可查看以上视频，了解如何使用流动保安编码登录商务“网上理财”。

重点:

- ◆ 你需要先注册流动保安编码才能使用流动保安编码登录商务“网上理财”
- ◆ 你需要在手机设备通过流动保安编码授权登录商务“网上理财”
- ◆ 如果你无法接收推送通知以授权登录商务“网上理财”，你可按照以下步骤授权：
 - 开启香港汇丰 Business Express 手机应用程序
 - 前往“更多” > “认证”
 - 然后商务“网上理财”登录授权页面将显示在手机屏幕上，与在点击推送通知后可看见的相同。

(详细步骤列于P.11-12)



如何使用流动保安编码登录商务“网上理财”和香港汇丰Business Express手机应用程序

在用户通过香港汇丰Business Express手机应用程序在其手机设备上注册流动保安编码后，可简化手机登录流程，以输入自己的流动保安编码密码来登录香港汇丰Business Express手机应用程序。



在此输入正确的流动保安编码密码，就可成功登录Business Express手机应用程序！



使用流动保安编码登录商务“网上理财”的常见问题

我们注意到部分华为手机用户无法通过香港汇丰Business Express手机应用程序接收推送通知，以授权登录商务“网上理财”。为了解决此问题，香港汇丰Business Express手机应用程序设有另一功能协助用户在未能接收推送通知的情况下授权登录商务“网上理财”：



1 当你在网页上进行商务“网上理财”登录流程时上看到此屏幕



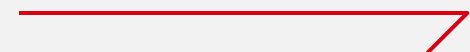
2 你可打开手机上的香港汇丰Business Express手机应用程序



使用流动保安编码登录商务“网上理财”的常见问题（继续）



之后，用户可以按照手机应用程序的指示完成商务「网上理财」登录验证步骤。



3 在香港汇丰Business Express手机应用程序上，点击“更多”>“认证”

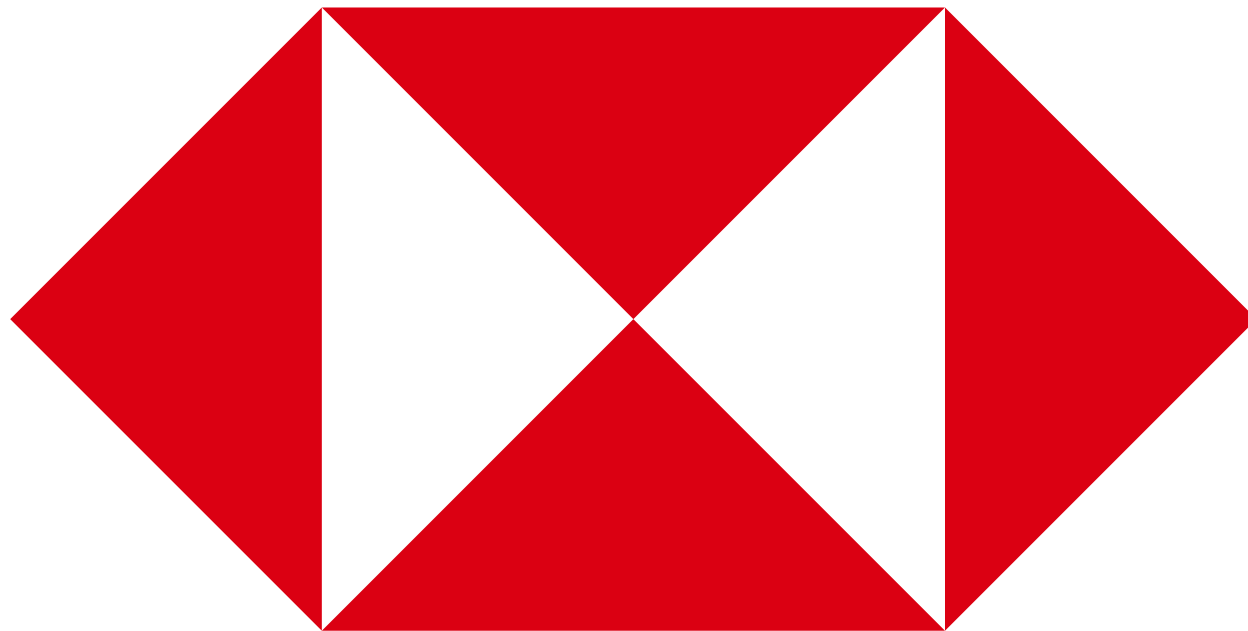
4 然后商务“网上理财”登录授权页面将显示在手机屏幕上，与在点击推送通知后可看见的相同。



此用户指南及其中的信息仅提供一般信息，并非任何形式的建议。此用户指南及其中的信息在编制时并未考虑任何特定公司的情况。在根据此用户指南或其中的信息采取行动之前，您应该考虑信息的适当性和适用性，并在必要时寻求您自己的信息技术支持。

香港上海汇丰银行有限公司（“汇丰”）相信此用户指南中的信息是正确的，并且基于编制时可获得的信息，任何意见、结论或建议都是合理持有或提出的，但对于此用户指南或其中的信息中的任何声明的准确性、可靠性或完整性，不作出也不提供任何明示或暗示的陈述或保证。

汇丰无义务且不会更新或保持此用户指南中的信息的时效性。汇丰及其任何附属公司或子公司均不对因使用此用户指南或其中的全部或任何部分的信息而引起的任何损失或损害承担责任。



由香港上海汇丰银行有限公司刊发