

滙豐商業 Mastercard®

現可透過支付寶在中國內地進行無現金付款

常見問題

申請資格

1. 我可以綁定哪一張滙豐商業Mastercard至支付寶帳戶？

- 你可以使用任何一張在中國內地境外發行的並有效的滙豐商業扣賬Mastercard、滙豐公司Mastercard、滙豐商務Mastercard或滙豐採購Mastercard，在支付寶帳戶進行綁定和支付。

2. 我的支付寶帳戶可以綁定多少張滙豐商業Mastercard？

- 一個支付寶帳戶最多可綁定30張銀行卡。

使用

3. 我在中國內地哪些商戶可以付款？

- 成功把滙豐商業Mastercard綁定至支付寶帳戶後，你可於中國內地數百萬家支持支付寶付款的商戶進行支付，包括實體銷售點（POS）或網上交易。部分商戶可能尚未支持使用中國內地境外發行之銀行卡的支付寶付款，請查看商戶結賬頁面的訊息為準。

4. 我可以為支付寶帳戶充值嗎？

- 當透過支付寶使用中國內地境外發行之銀行卡時，你不能進行轉賬、取款、充值或發紅包。

5. 有交易限額嗎？

- 當透過支付寶使用中國內地境外發行之銀行卡時，每次交易的最高限額為人民幣3,000元，每年累計最高交易限額為人民幣60,000元。

6. 我的商業卡或賬戶月結單將如何顯示相關交易？

- 你的商業卡或賬戶月結單中的交易描述以該商戶與支付寶的設置為準，所有交易內容都會標示「支付寶」，部分情況下並會顯示商戶名稱。你可以在支付寶應用程式上查看完整的交易記錄。

7. 我的滙豐商務Mastercard/ 滙豐採購Mastercard對指定商業類別的商戶設定了簽賬規限。當使用支付寶進行交易時，這些規限是否仍然適用？

- 是的，對指定商戶的簽賬規限對於通過支付寶進行的交易仍然有效。

8. 我如何提出交易爭議？

- 在多數情況下，你應先聯絡商戶以解決問題。如果問題未能解決，你可以致電滙豐工商金融服務熱線 (852) 2748 8288 聯絡我們就交易提出查詢。

費用與手續費

9. 綁定滙豐商業Mastercard至支付寶帳戶，會否產生任何費用？

- 支付寶綁定卡並不設任何費用。

10. 通過支付寶付款是否需要支付額外費用？

- 如使用中國內地境外發行的銀行卡支付人民幣200元以上的交易，支付寶將額外收取3%的手續費。當你通過支付寶確認付款時，該費用將直接添加到交易金額中。
- 如果你的滙豐商業Mastercard以港幣或美元結算，交易金額將從人民幣轉換為該卡的幣值，並收取額外的外匯費用。最終賬單金額將顯示在你的商業卡結單上。
- 如果你使用滙豐商業扣賬Mastercard付款，而你的商業綜合賬戶內有足夠的人民幣資金，該筆交易金額將直接從你的人民幣存款中扣除，無需支付外匯費用。



滙豐沒有授權或委任任何中介公司進行電話促銷活動，以推廣商業貸款或商業扣賬卡及信用卡的申請。
本文件之中英文版本如有任何歧義，概以英文版為準。
由香港上海滙豐銀行有限公司刊發