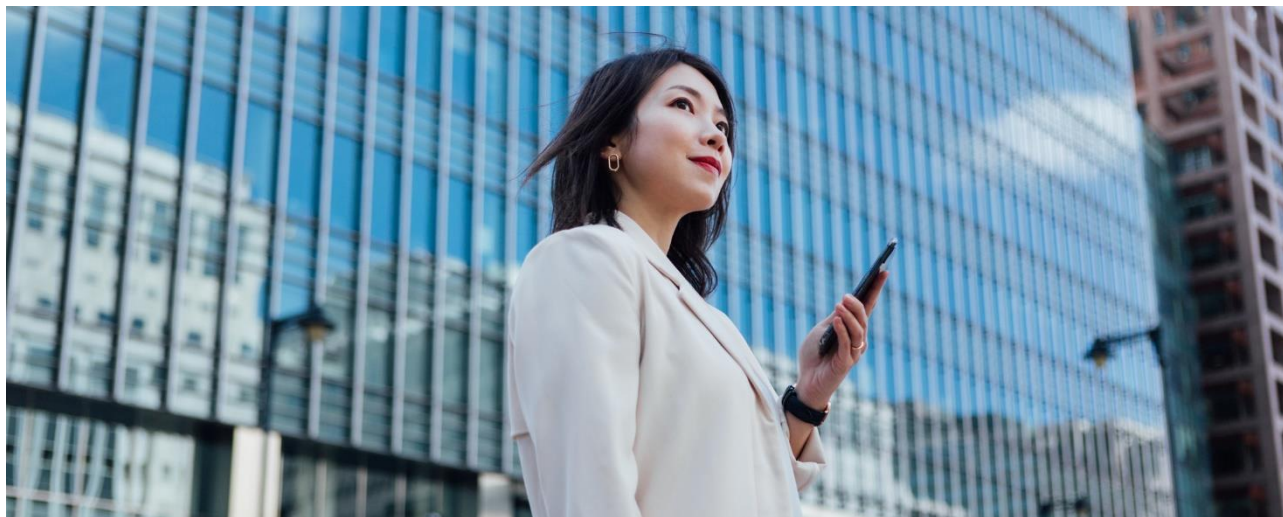


# 信息中心用户指南

接收有关账户服务和交易状态的重要通知



位于汇丰商务“网上理财”内的信息中心为你提供紧贴业务需要的个人化提示服务，让不论主要或普通使用者都能简单、轻松地透过自选途径接收各种不同的讯息。请按照以下步骤免费注册各种通知服务。

请先登录商务“网上理财”，前往“我的 HSBC”，然后按“信息中心”。

The screenshot shows the HSBC online banking interface. The top navigation bar includes the HSBC logo, language settings (简体), help, notifications, and a user profile dropdown. The main content area is titled "我的HSBC" (My HSBC) and features a sidebar menu with "信息中心" (Information Center) highlighted in red. The main content area displays a notification about a service update, a "快速连结" (Quick Links) section with icons for various services, and a "客户总览" (Account Overview) section showing account balances for "HSBC AMH CMB DBB TEST ACCOUNT 1". The account balances are as follows:

账户	上次更新于 16:02	结余
GMT IOC ON 023-092091-838 - 商业综合账户		HKD 港币 13,101.36
港元储蓄 023-092091-838 - 商业综合港元储蓄		HKD 港币 5,538.63
港元往来 023-092091-838 - 商业综合港元往来		HKD 港币 2,425.02
澳元储蓄 023-092091-838 - 商业综合澳元储蓄		AUD 澳元 20.45

On the right side of the interface, there is a "独家优惠!" (Exclusive Offer!) banner for a 9% discount on foreign exchange transactions, with a "登记" (Register) button.



**第一步 选择语言**

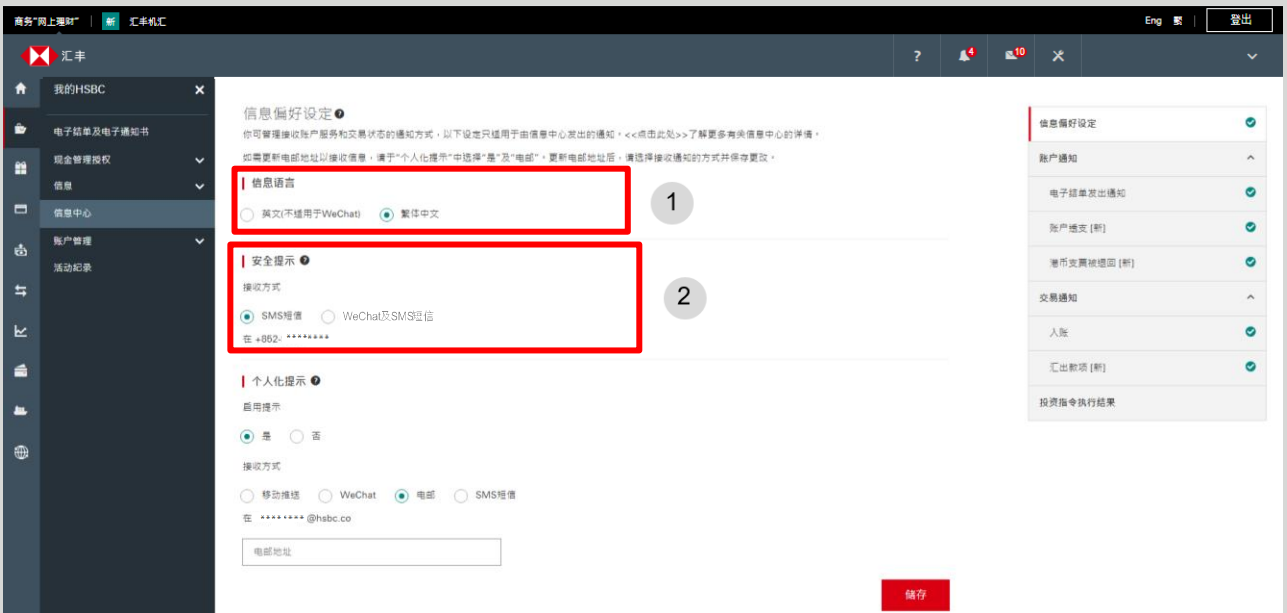
你可以接收英文或繁体中文的通知。所有通知将以你所选的语言发送。我们已为你预置了英文语言，但你可随时返回此页面以选择繁体中文的通知。

**第二步 选择接收安全提示的途径**

安全提示是有关你在商务“网上理财”上提交的指定交易和账户服务的通知，为安全理由，你必须接收这些通知。例如：

- ◆ 设定指定受款人
- ◆ 发出电子支票
- ◆ 向第三方付款
- ◆ “转数快”账户绑定服务（包括修改或取消）
- ◆ 提交自动转账指示
- ◆ 修改联络资料
- ◆ 处理自动转账指示
- ◆ 修改收取安全提示通知途径
- ◆ 设定交易限额

为保障你的账户安全，你不能取消订阅安全提示，我们亦已为你预置以SMS短信接收安全提示，而SMS短信会发送至你在商务“网上理财”登记的手机号码。如果你已绑定商务“网上理财”账户和WeChat，你可以在“安全提示”选择“WeChat及SMS短信”，同时通过WeChat及SMS短信接收通知。



**第三步 设定个性化提示**

个性化提示让你可根据业务需要，随时订阅、取消订阅和重新订阅各种个性化提示，并修改所选语言及接收途径。

- 1 选择“是”以启用个性化提示。如果在此选择“否”，即使订阅了个性化提示，你也将无法接收。

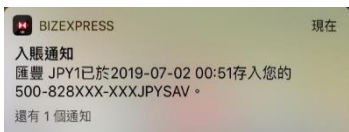


- 2 选择接收途径:

可供选择的途径:

香港汇丰 Business Express 手机应用程序的手机推送

电邮



你可在应用程序中查看过去90天内收到的通知。



WeChat

SMS 短信



WeChat只提供繁体中文信息通知。



**提示：**你可点击商务“网上理财”页顶的“铃铛”图标查阅你的个性化提示（除入账通知以外）。

请按照以下步骤选择香港汇丰 Business Express流动应用程序的“手机推送”：

**第一步**

简单于App Store、Google Play或百度手机助手搜索“HSBC HK Business Express”下载程序，或你可于[www.business.hsbc.com.hk/BizExpress](http://www.business.hsbc.com.hk/BizExpress)下载APK安装档。



**香港汇丰 Business Express**



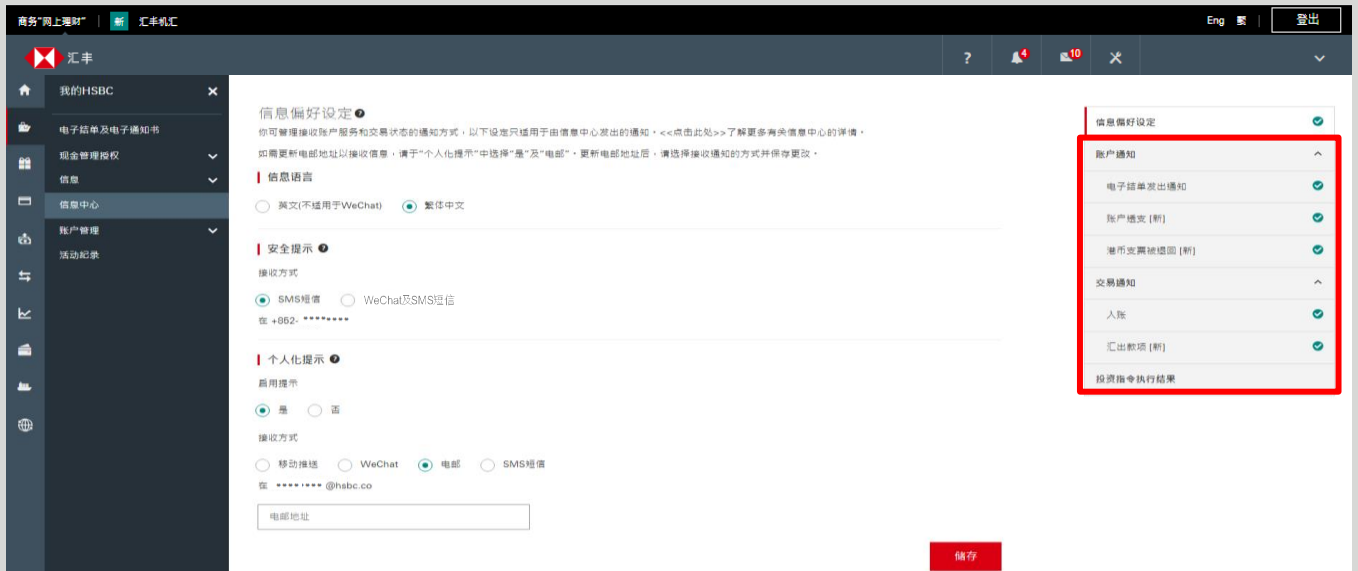
**第二步**

开启应用程序，前往“更多”>“账户及提示管理”>“提示管理”允许在你的流动装置接收推送通知。

**第三步**

**订阅个别个人化提示**

在页面右上方的选单，你可检视所有可供订阅的个人化提示。



点击以下链接以了解个别的个人化提示及订阅方法。我们将添加更多个人化提示，请密切留意！

账户通知	<a href="#">账户透支</a> <a href="#">港币支票被退回</a>
交易通知	<a href="#">入账</a> <a href="#">支账</a>

## 账户通知

- ◆ 账户透支：当你的提款超出账户可用结余时接收通知
- ◆ 港币支票被退回：当存入你账户的港币支票被退回时收到通知

### 如何订阅

此两种账户通知遵循相同的订阅步骤。只需选择“是”，然后选择是否要在账户透支通知中显示透支金额，或在港币支票被退回通知中显示支票金额。



### 请留意

#### 账户透支

1. 此通知只适用于以下备有透支贷款服务的账户：
  - ◆ 商业综合港元往来
  - ◆ 商业综合港元储蓄
  - ◆ 港元往来
  - ◆ 港元结单储蓄
2. 你将每天早上收到相关通知（如适用），即如果你的账户在今日透支，你会在翌工作日早上收到通知
3. 我们将每天发出通知，直至账户状况有所改变

#### 港币支票被退回

1. 此通知只适用于以下账户：
  - ◆ 商业综合港元往来
  - ◆ 商业综合港元储蓄
  - ◆ 港元往来
  - ◆ 港元储蓄
  - ◆ 港元结单储蓄
2. 你将在当天收到相关通知（如适用），即如果一张存入你账户的港币支票在今天被退回，你会在今天收到通知

## 交易通知

- ◆ 入账：每当你的账户收到存款时，我们便会通过信息通知你。“入账通知”包括所有来自海外及本地银行的转账及汇款
- ◆ 支账：当以即时支付结算系统（RTGS）或电汇（TT）的汇出款项有待跟进、不成功或已完成时，你将会收到通知

## 入账通知 如何订阅

**第一步** 按“加入账户”以选择需要接收入账通知的账户（包括储蓄及活期账户）。



**第二步** 你在此页可选择的账户与你商务“网上理财”的“账户概览”上可检视的账户相同。你可指定要接收通知的最低付款金额。例如，如果你只想在超过100港元的款项存入所选港元账户时收到通知，请在此输入“100”。你也可以选择在通知中显示金额。



你可随时修改所有设定。如果你不想再就某个账户收到任何入账通知，也可以随时删除该账户。



## 汇出款项通知 如何订阅

只需选择“是”，然后选择就哪些汇出款项状况接收通知。



## 请留意

1. 我们已为你预设接收汇出款项通知。当汇出款项需要你跟进（例如，存入足够资金）或不成功（例如，被中介银行拒绝）时，你将自动透过所选途径接收通知。你可修改就哪种付款状态接收通知
2. 如汇出款项涉及多于一位授权人，则只有最终授权人可就预先选择预先选择的汇款状况接收通知

## 投资指令执行结果

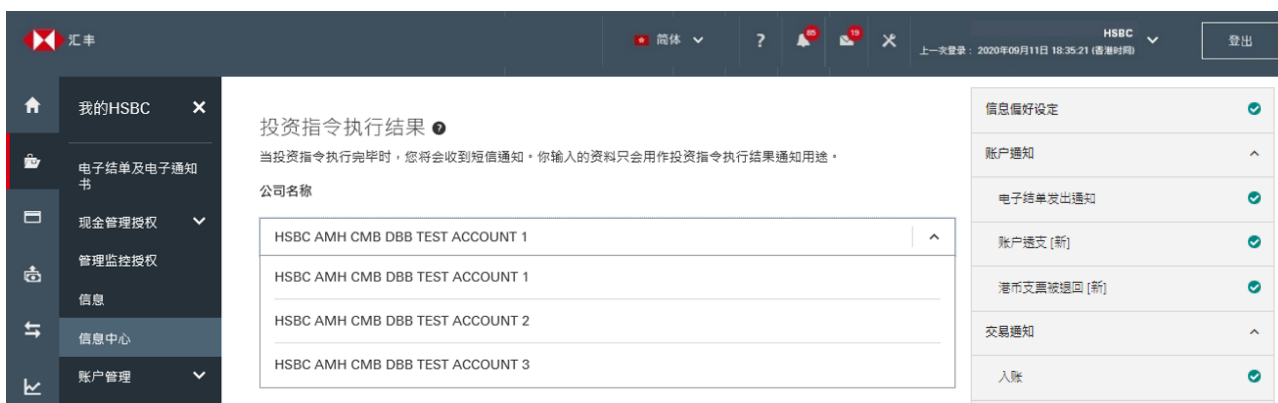
当投资指令执行完毕时，你将会收到短信通知。

### 请留意

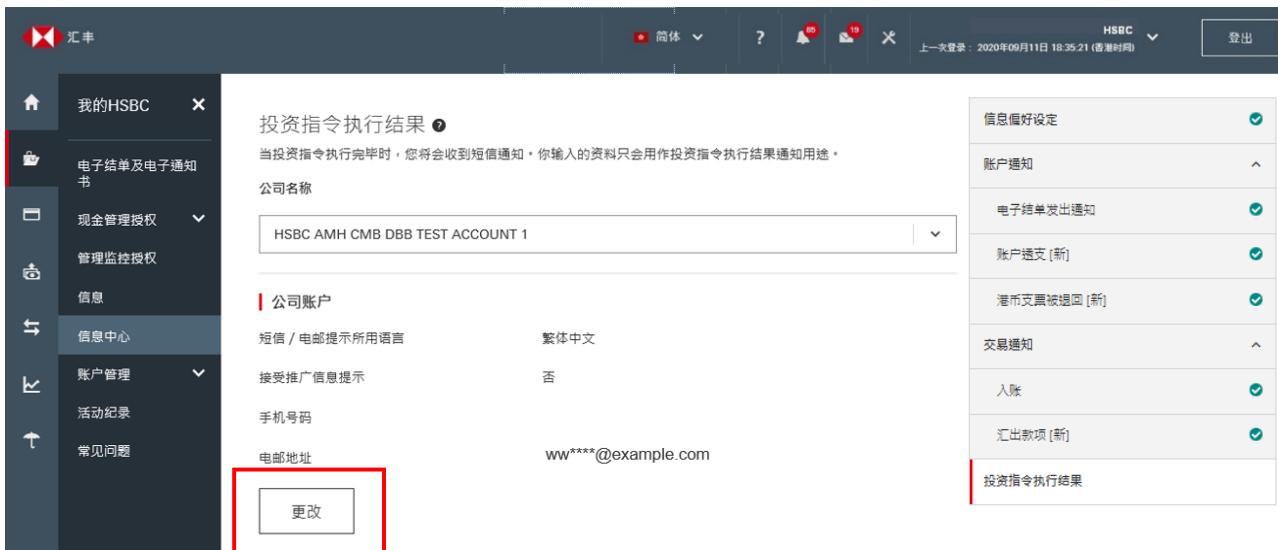
1. 投资指令执行结果通知只限主要使用者订阅
2. 投资指令执行结果通知的设定与安全提示或个性化提示的设定完全无关
3. 只可通过短信接收投资指令执行结果通知

## 如何订阅

**第一步** 选择就哪间公司接收通知。



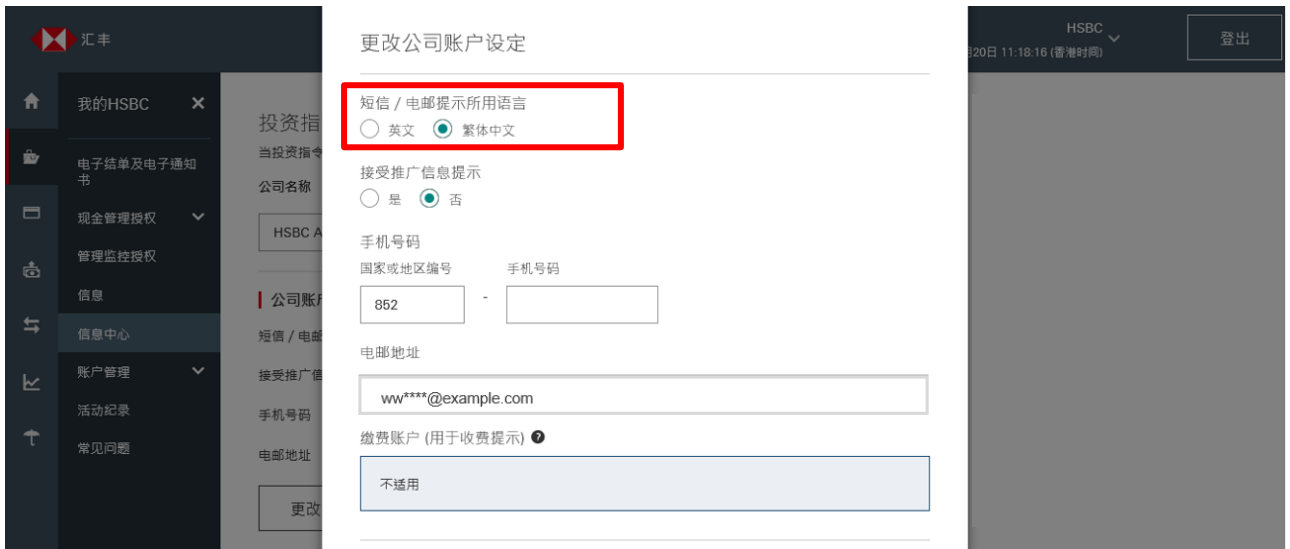
**第二步** 页面将显示在我们的纪录中该公司的资料。订阅投资指令执行结果通知需要页面列出的所有资料，你可按“更改”更新或添加资料。





第三步

你须提供所需资料后按“储存”。请注意如你选择“不”以不接受推广通知（包括但不限于投资产品），将不会影响你接收投资指令执行结果通知。而此页的语言选择只适用于短信及电邮提示，不包括商务“网上理财”信息通知，你需要於“信息偏好设定”页更改接收商务“网上理财”信息通知的语言。



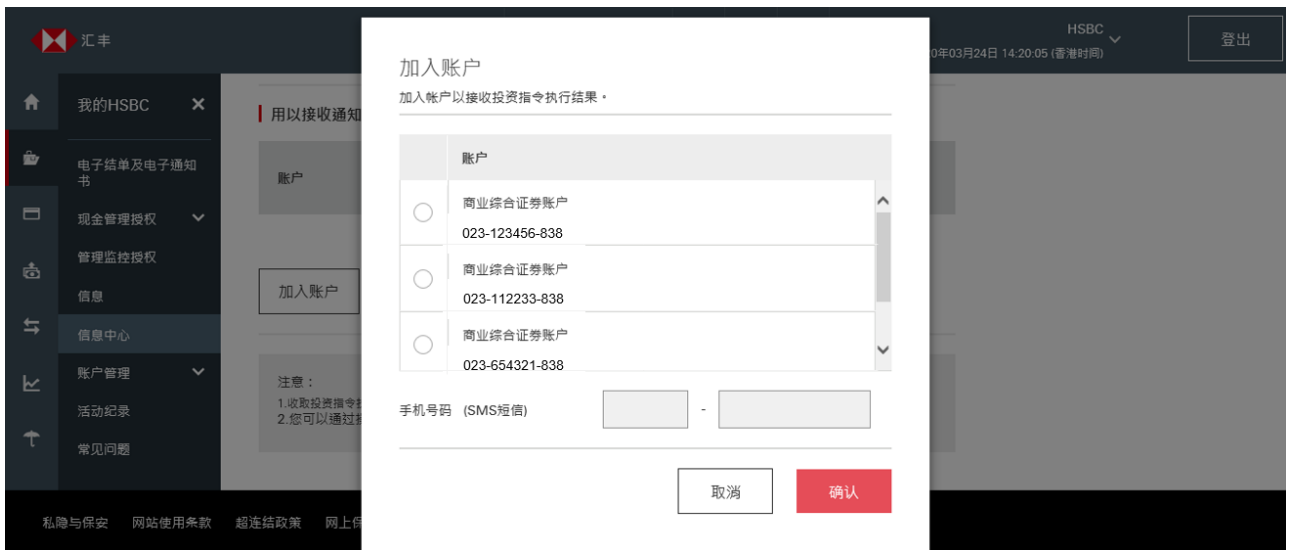
第四步

按“加入账户”以选择需要接收投资指令执行结果通知的投资账户。



**第五步** 你在此页可选择的投资账户与你在商务“网上理财”的“账户概览”上可检视的投资账户相同。

你可为每个投资账户指定要接收通知的手机号码。例如，你可以在+ 852 9876 5432接收账户A的SMS短信通知，和在+852 9988 7766接收账户B的SMS短信通知。这些手机号码可与你在第二步中提供的号码不同。



你可随时修改所有设定。如果你不想再就某个账户收到任何投资指令执行结果通知，也可以随时删除该账户。



香港汇丰Business Express手机应用程序为香港上海汇丰银行有限公司（“香港汇丰”）所提供，并仅供香港汇丰现有工商金融客户使用。就任何人士在任何司法管辖区下载或使用此应用程式会违反其法律或法规，或本行未获发牌或授权在该等司法管辖区提供此应用程序及／或任何服务而言，本行无意让任何身处该等司法管辖区的人士下载或使用此应用程序。我们不会就有关应用程序收取费用。但阁下的移动网络供应商可能会就你取得有关应用程序的过程中收取费用；当你身处于海外时，费用亦可能有所不同。阁下需自行负责相关费用。

Apple、Apple 标志、iPhone、Touch ID 及Face ID均为 Apple Inc. 在美国及其他国家之注册或现正注册中的商标。App Store 为 Apple Inc. 之服务商标。

Google Play 和 Google Play 徽标均为 Google LLC 的商标。

于智能手机屏幕，电脑和商务“网上理财”上显示的资料及图像可以参考和说明用途。

©版权所有。汇丰集团2023年。不得转载。由香港上海汇丰银行有限公司刊发